

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«04» июля 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине ФТД.2 Разрешение социальных конфликтов

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная инженерия: проектирование, организация и управление процессами в социальной сфере

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

**Автор программы:**

Кандидат педагогических наук, доцент Болдина Марина Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 80).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «29» июня 2022 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «04» июля 2022 г. № 10.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	4
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	16
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	16

## 1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере:

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	Применяет технологии решения социальных конфликтов

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)		Заочная (семестр)	
		3	4	3	4
1	Информационные ресурсы и компьютерные технологии в социальной сфере	+		+	
2	Компьютеризация в социальной сфере	+		+	
3	Научно-исследовательская работа		+		+
4	Основы программирования в социальной сфере	+		+	

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Разрешение социальных конфликтов» изучается в 2 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Контактная работа	32	8
Лекции (Лекции)	16	4
Практические (Практ. раб.)	16	4
Самостоятельная работа (СР)	36	60
Зачет	4	4

### 3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
2 семестр								
1	Классификация социальных конфликтов	2	1	4	1	5	12	Собеседование
2	Диагностика социальных конфликтов	2	1	4	1	5	12	Реферат
3	Технологии профилактики конфликтов в социальной работе	4	1	4	-	10	12	Тестирование
4	Технологии управления социальным конфликтом	4	1	2	1	10	12	Опрос
5	Технологии разрешения конфликтов в социальной работе	4	-	2	1	6	12	Тестирование

## Тема 1. Классификация социальных конфликтов (ПК-2)

### Лекция.

Сущность социального конфликта. Уровни социальной работы и уровни проявления социальной конфликтности. Структура и динамика социальных конфликтов. Классификация конфликтов. Конфликты в обществе: экономические, политические, социальные, духовные. Конфликты с участием человека: личностные, межличностные, межгрупповые, групповые, коалиционные. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. Специфика профессиональной деятельности социального работника в конфликтной ситуации.

### Практическое занятие.

1. Дайте возможные варианты определения понятия «конфликт».
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
3. Изобразите графически структуру конкретного конфликта.
4. Приведите классификацию социальных конфликтов, обоснуйте ее значение для социальной работы.

### Задания для самостоятельной работы.

1. конспектирование материалов раздела из учебника
2. работа со справочной литературой;

### 3. углубленное изучение материалов темы

## **Тема 2. Диагностика социальных конфликтов (ПК-2)**

### **Лекция.**

Цели и значение диагностики конфликтов в социальной работе. Диагностика внутриличностной конфликтности. Оценка межличностных конфликтов. Диагностика межгрупповых конфликтных отношений. Особенности диагностики социальных конфликтов. Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности: социометрическая техника, тесты-опросники, проективные техники, шкальные техники, диалогические техники и др.

Методы сбора данных в групповых конфликтах: наблюдение, социометрия, ретроспективный анализ, изучение документов, опрос и др.

### **Практическое занятие.**

1. Оцените с помощью тестов Томаса и Лири свое поведение в проблемных ситуациях социального взаимодействия.
2. Подберите батарею диагностических методик для определения конфликтности конкретного клиента, обоснуйте роль каждой методики.
3. Оцените с помощью тестов уровень своей внутриличностной конфликтности.
4. Проведите анализ полученных результатов с учетом профессии - социальный работник.
5. Составьте план работы по самовоспитанию профессионально значимых качеств для специалиста социальной работы.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

## **Тема 3. Технологии профилактики конфликтов в социальной работе (ПК-2)**

### **Лекция.**

Методы предупреждения деструктивного развития конфликта. Структура и содержание конструктивных способов разрешения конфликтов. Функции конструктивного конфликта; критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта.

Особенности прогнозирования и профилактики социальных конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Метод баланса ролей, взаимных согласий, предупреждения ущерба. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие и др. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Образовательные профилактические программы, развитие конструктивных навыков общения и гуманистических ценностей. Методы достижения эффективности в работе с конфликтными клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.

### **Практическое занятие.**

1. Дайте характеристику социально-психологическим условиям профилактики конфликтов.
2. Каковы основные способы и приемы изменения своего отношения к предконфликтной ситуации и воздействия на поведение оппонента?
3. Как предупредить конфликты, связанные с некомпетентной оценкой результатов профессиональной деятельности социального работника?
4. Каковы основные психологические причины конфликтогенных решений?
5. Оцените свое поведение в проблемных ситуациях профессионального взаимодействия и разработайте программу развития конструктивного общения.
6. Составьте программу профилактики конфликтов в социальном агентстве.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

3. углубленное изучение материалов темы
4. подготовка к опросу, тестированию

#### **Тема 4. Технологии управления социальным конфликтом (ПК-2)**

##### **Лекция.**

Понятия «управление», «регулирование» и «разрешение» конфликта. Модели управления развитием социальных конфликтов. Основные стратегии поведения в конфликте. Потребности, интересы, ценности. Ресурсы и возможности сторон. Конфронтация и сотрудничество. Социальная профилактика. Диалоговый режим. Социальный баланс интересов. Социальное сотрудничество. Социально партнерство. Информационное обеспечение социального взаимодействия.

##### **Практическое занятие.**

1. Дайте развернутое определение понятия «управление развитием конфликта».
2. Предложите собственную модель управления развитием конфликта в коллективе, оцените ее конструктивность и позитивность.
3. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
4. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?
5. Подберите по пять кейсов реальных конфликтных ситуаций. Обменяйтесь с другими микрогруппами и подготовьте модели управления социальным конфликтом.

##### **Задания для самостоятельной работы.**

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

#### **Тема 5. Технологии разрешения конфликтов в социальной работе (ПК-2)**

##### **Лекция.**

Группы методов разрешения: силовые, нейтральные, мягкие.

Методы разрешения конфликтов: переговоры, примирение (согласительные процедуры), посредничество, медиаторство, консультации.

Механизмы перевода конфронтации в сотрудничество. Способы согласования личных и групповых интересов. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно-судебное разбирательство (суд). Роль социальных служб в разрешении конфликтов.

##### **Практическое занятие.**

1. В каких основных формах конфликт может быть завершён?
2. Какие основные факторы определяют условия завершения конфликта?
3. В каких ситуациях целесообразно участие третьей стороны в разрешении конфликта?
4. Перечислите основные этапы деятельности руководителя социальной службы по урегулированию конфликта.
5. Из каких периодов и этапов состоит переговорный процесс?
6. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения
7. Перечислите основные методы регулирования конфликта.
8. Что следует понимать под разрешением конфликта?
9. Перечислите принципы управления конфликтом.
10. Перечислите факторы принятия конструктивных решений конфликта в социальной службе.
11. Приведите примеры разрешения конфликтов в системе клиент - социальная служба.

##### **Задания для самостоятельной работы.**

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы
4. подготовка к опросу, тестированию

#### 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

##### 4.1. Распределение баллов:

##### 2 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 10 баллов

##### Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Классификация социальных конфликтов	Собеседование	20	<p>20-17 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>16-13 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>12-9 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>8-5 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>4-1 балла - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>



2.	Диагностика социальных конфликтов	Реферат	30	<p>30 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>25 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>20 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>15 баллов – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>10 баллов – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>
3.	Технологии профилактики конфликтов в социальной работе	<b>Тестирование(контрольный срез)</b>	10	<p>10-7 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>6-4 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>1-3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
4.	Технологии управления социальным конфликтом	Опрос	20	<p>20-17 баллов – студент максимально активен: старается высказаться по каждому вопросу; его ответы грамотны и логичны; четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; терпеливо выслушивает иную точку зрения; имеет свое мнение; умеет его отстоять; соблюдает правила делового общения.</p> <p>16-13 баллов – студент достаточно активен; принимает участие в обсуждении вопросов; имеет свое мнение, четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; часто вступает в деловой спор; следует нормам и правилам делового этикета.</p> <p>12-9 баллов – студент достаточно активен; принимает участие в обсуждении заинтересовавших его вопросов; имеет свое мнение, четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; часто вступает в деловой спор; не следует нормам и правилам делового этикета.</p> <p>8-5 балла – студент не достаточно активен; принимает участие в обсуждении только заинтересовавших его вопросов; имеет свое мнение, часто ошибочное, вступает в деловой спор.</p> <p>4-1 балла – студент пассивен, участвует в дискуссии при напоминании, его мнение, часто ошибочное, звучит не убедительно, не умеет аргументированно его доказать.</p>
5.	Технологии разрешения конфликтов в социальной работе	<b>Тестирование(контрольный срез)</b>	10	<p>10-7 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>6-4 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>1-3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

6.	Посещаемость	10	10 баллов – студент посетил все 100% занятий 7-9 баллов – студент посетил не менее 80% занятий 4-6 баллов – студент посетил не менее 50% занятий 1-3 балла – студент посетил не менее 25% занятий Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются
7.	Премияльные баллы	10	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - постоянная активность во время практических занятий – 5 баллов; - выполнение индивидуальных заданий повышенной сложности – 5 баллов
8.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы	10	Участие в разработке и реализации социально-значимых и образовательных проектов
9.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Опрос

#### Тема 4. Технологии управления социальным конфликтом

1. Теории конфликтов: политические, социологические, психологические.
2. Теория предупреждения и разрешения социальных конфликтов Дж. Бертона.
3. Структура конфликта, характеристика его структурных элементов.
4. Типология конфликтов и их характеристика.
5. Динамика конфликта как сложного социального явления. Основные этапы конфликта.
6. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Механизм развития социального конфликта.
7. Социально-психологическая характеристика социальных конфликтов: понятие о социальных конфликтах, структура, функции, стадии протекания.
8. Функции социальных конфликтов.
9. Взаимосвязь глобальных социальных проблем и социальных конфликтов.
10. Социальная напряженность: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения, формы проявления и типы реагирования. (С. 334)
11. Взаимосвязь социальной напряженности и социальных конфликтов. Социальные проблемы как источник социальной напряженности.
12. Формы и виды проявления социальной напряженности.

### Реферат

## Тема 2. Диагностика социальных конфликтов

1. Характеристика конфликт как социального феномена, его сущность и характеристика.
2. Этапы развития конфликтологических идей.
3. Основные конфликтологических идеи, предложенные мыслителями периода Античности.
4. Основные концепции конфликта, предложенные мыслителями Нового Времени (Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо и др.).
5. Идеи Л. Козера на природу и функции конфликта и их роль в демократическом и недемократическом обществе.
6. Теория конфликта Р. Дарендорфа.
7. Роль конфликта теории социального согласия человеческих отношений Т. Парсонса и Э. Мэйо.
8. Основные идеи общей теории конфликта К. Боулдинга.
9. Социологические и психологические подходы к анализу конфликта.
10. Социальные аспекты изучения социальных конфликтов.
11. Социально-психологическая характеристика социальных конфликтов: понятие о социальных конфликтах, структура, функции, стадии протекания.
12. Эволюция научных воззрений на природу конфликта.

## Собеседование

### Тема 1. Классификация социальных конфликтов

1. Факторы формирования социальной напряженности.
2. Индикаторы и индексы уровня социальной напряжённости.
3. Методы регулирования социальной напряженности.
4. Измерение социальной напряженности и конфликта: проблема эмпирических индикаторов.
5. Качественные и количественные методы измерения социальной напряженности.
6. Методы исследования социальных конфликтов.
7. Основные подходы к теоретическому моделированию социального конфликта.
8. Характерные различия между разными видами конфликтов.
9. Латентные формы конфликтов и латентная напряженность.
10. Гендерные конфликты и способы их разрешения.
11. Основные компоненты процесса изучения, оценки и регулирования социальных конфликтов.
12. Методы диагностики и анализа социальных конфликтов.

## Тестирование

### Тема 3. Технологии профилактики конфликтов в социальной работе

#### 1. Предконфликтная ситуация – это:

- + нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;

- действие, которое направлено против кого-либо другого.

## **2. К этапам конфликта относятся:**

+ предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;

- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;

- инцидент, эскалация, примирение.

## **3. Инцидент в конфликтологии – это:**

+ формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;

- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

- Недобросовестное использование открытой информации.

## **4. Кризис в конфликтологии представляет собой:**

+ точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;

- состояние эмоциональной разрядки;

- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

## **5. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:**

+ выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;

- обращение за помощью третьей стороны;

- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

## **6. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:**

+ стереотипом;

- паритетом;

- макетом.

## **7. Стратегические методы разрешения конфликта:**

+ планирование социального развития

+ конкретные требования к работе каждого

+ система поощрения за инициативу

- добросовестность

## **8. Технологии рационального поведения в конфликте — это:**

+ совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

- совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

- вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

- поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

- спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

## **Тема 5. Технологии разрешения конфликтов в социальной работе**

### **1. Предконфликтная ситуация – это:**

+ нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;

- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;

- действие, которое направлено против кого-либо другого.

### **2. К этапам конфликта относятся:**

+ предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;

- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;

- инцидент, эскалация, примирение.

### **3. Инцидент в конфликтологии – это:**

- + формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;

- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

- отрицательное восприятие чье-либо превосходства или успехов.

- Недобросовестное использование открытой информации.

### **4. Кризис в конфликтологии представляет собой:**

- + точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;

- состояние эмоциональной разрядки;

- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

### **5. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:**

- + выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;

- обращение за помощью третьей стороны;

- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

### **6. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:**

- + стереотипом;

- паритетом;

- макетом.

### **7. Стратегические методы разрешения конфликта:**

- + планирование социального развития

- + конкретные требования к работе каждого

- + система поощрения за инициативу

- добросовестность

### **8. Технологии рационального поведения в конфликте — это:**

- + совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

- совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

- вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

- поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

- спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

## **4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета**

### **Типовые вопросы зачета (ПК-2)**

#### **Типовые вопросы зачета**

1. Моделирование социальных конфликтов.

2. Мониторинг социальных конфликтов.

3. Особенности регионального конфликтологического мониторинга.

4. Экспертиза как способ концептуального моделирования социальных конфликтов.

5. Подходы к управлению конфликтами и предупреждению роста напряженности.

6. Региональные конфликты: моделирование, мониторинг, менеджмент.

Проблемы и перспективы моделирования, мониторинга и менеджмента региональных напряжений и конфликтов.

7. Проблематика типичных социальных конфликтов в деятельности социальных работников.
8. Типы конфликтов в организациях и причины их возникновения.
9. Стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей.
10. Урегулирование социальных конфликтов. Методы урегулирования конфликта в деятельности социального работника: административные, психологические, воспитательные и др.
11. Профилактика социальных конфликтов.
12. Технологии разрешение социальных конфликтов.

#### **Типовые задания для зачета (ПК-2)**

1. Моделирование социальных конфликтов.
2. Мониторинг социальных конфликтов.
3. Особенности регионального конфликтологического мониторинга.
4. Экспертиза как способ концептуального моделирования социальных конфликтов.
5. Подходы к управлению конфликтами и предупреждению роста напряженности.
6. Региональные конфликты: моделирование, мониторинг, менеджмент. Проблемы и перспективы моделирования, мониторинга и менеджмента региональных напряжений и конфликтов.
7. Проблематика типичных социальных конфликтов в деятельности социальных работников.
8. Типы конфликтов в организациях и причины их возникновения.
9. Стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей.
10. Урегулирование социальных конфликтов. Методы урегулирования конфликта в деятельности социального работника: административные, психологические, воспитательные и др.
11. Профилактика социальных конфликтов.
12. Технологии разрешение социальных конфликтов.

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-2	Демонстрирует высокий уровень применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Показывает высокое умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Демонстрирует высокий уровень применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-2	Демонстрирует неудовлетворительный уровень применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Показывает неудовлетворительное умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Демонстрирует неудовлетворительный уровень применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
---------------------------------	------	--

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

#### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

Работая с РПД, необходимо обратить внимание на следующее:

- отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебно-методическим разработкам;
- при самостоятельном изучении тем следует использовать источники из современных, в том числе международных профессиональных баз данных и информационных справочных систем через «Интернет», состав которых определяется в РПД и ежегодно обновляется;
- усвоение теоретических положений (методик, расчетных формул и др.), входящих в самостоятельно изучаемые темы дисциплины необходимо самостоятельно контролировать по вопросам для самоконтроля в учебных изданиях и в пункте 3.2 РПД;
- материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

#### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на контрольные вопросы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

#### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к контрольным работам, тестированию, зачету/экзамену. Она включает проработку лекционного материала – изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе : учебник. - 2-е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162>
2. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 65 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Козырев Г.И. Политическая конфликтология : учеб. пособие для вузов. - М.: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2011. - 430 с.

### **6.3 Иные источники:**

1. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru/>
2. Справочно-правовая система ГАРАНТ - [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
3. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
4. Портал "Гуманитарное образование" - <http://www.humanities.edu.ru/>
5. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

**Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**



Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

#### **Лицензионное программное обеспечение:**

Операционные системы: ОС «Альт Образование», Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server.

Прикладное и специальное ПО

#### **Профессиональные базы и информационные справочные системы:**

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. - URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog/>
3. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. - URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. КнигаФонд : электронно-библиотечная система.- URL: <http://knigafund.ru>
5. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система.- URL: <http://www.studentlibrary.ru>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU . – URL: <http://elibrary.ru>
7. Российская государственная библиотека. - URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
8. Российская национальная библиотека. URL: [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)
9. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина- URL: <http://www.prilib.ru>
10. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. - URL: [www.monographies.ru](http://www.monographies.ru)
11. Электронная библиотека РФФИ. - URL: [www.rfbr.ru/rffi/ru/library](http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library)
12. Vivaldi: сеть электронных библиотек. - <http://www.vivaldi.ru/>
13. Scopus: база данных URL:<https://www.scopus.com/> Психология (PSYC)
14. Scopus: база данных URL:<https://www.scopus.com/> Социальные науки (SOCI)

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Консультант Плюс

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Google Chrome Google Inc. 12.09.2014 49.0.2623.112

Adobe Reader

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
2. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <https://www.edu.ru>
3. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

#### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.